



ETOOS U-Class Login Ver. 2.0

User Guide

ETOOS 247 U-Class 홈페이지 : www.ee.u-class.kr

고객센터 : 070-7517-7707



1. 이투스 247 U-Class 구성	2
1.1. 이투스 247 U-Class 란?.....	2
1.1.1. ETOOS 247 U-Class Teacher.....	2
1.1.2. ETOOS 247 U-Class Student	2
1.1.3. 주의사항	3
2. 프로그램 다운로드, 설치 및 실행 방법	4
2.1. Teacher 프로그램	5
2.1.1. [Teacher] 설치 방법	5
2.1.2. [Teacher] 실행.....	7
2.2. Student 프로그램.....	8
2.2.1. [Student] 이투스 247패드	8
2.2.2. [Student] LG패드 – 설치 방법.....	9
2.2.3. [Student] LG패드 – 실행	11
2.2.4. [Student] LG패드 - U-Class 초기화 후 재 연결	13
2.2.5. GUEST 계정 금지 앱	15
3. 알아 두어야 할 사항	17
3.1. 원격 지원 서비스.....	17
3.1.1. Windows PC 원격 지원.....	17
3.1.2. Android패드 원격 지원.....	18
3.2. 윈도우 방화벽 예외 설정	21
3.3. 문의 접수	22
3.4. 고객센터	23

1. 이투스 247 U-Class 구성

1.1. 이투스 247 U-Class 란?

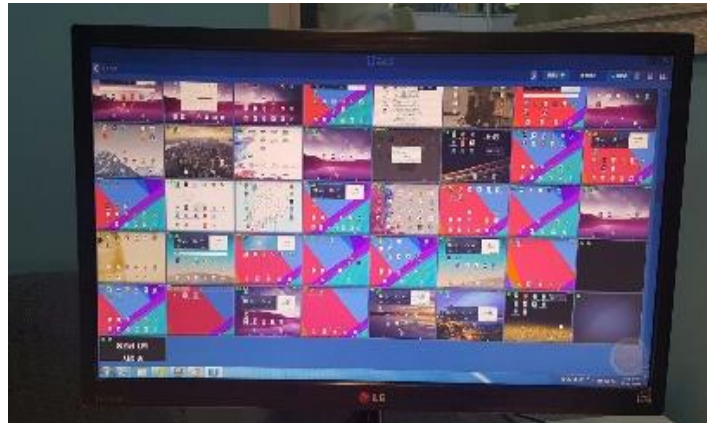
학생이 사용하는 패드 화면을 선생님(매니저)가 직접 모니터링하고 동영상 강의 및 수업 진행을 하고 있는지 확인 할 수 있습니다.

학원에서 사용되는 공인IP를 등록하여 선생님 PC와 학생 PC를 관리 하며 패드가 가지고 있는 맥 주소를 등록하여 패드의 관리를 진행 합니다.

이투스 247 학원 전용 홈페이지 www.ee.u-class.kr 에서 이투스 247 학원 전용 U-Class Teacher, Student 설치 프로그램과 메뉴얼을 다운받으실 수 있으며 원격지원 서비스를 지원해 드리고 있습니다.

1.1.1. ETOOS 247 U-Class Teacher

이투스 247 U-Class Teacher 프로그램은 이투스 247 U-Class 홈페이지에서 설치 프로그램을 다운받으실 수 있으며 한 아이디당 한 PC에서 사용이 가능합니다. 설치 완료 후 U-Class 고객센터를 통해 원격 지원을 받아야 정상적으로 이용하실 수 있습니다.



Teacher 프로그램 실행 화면

1.1.2. ETOOS 247 U-Class Student

이투스 247 U-Class Student 프로그램은 학생들의 패드에 설치되어 선생님과 연결을 하는 프로그램으로 이투스 247 패드, LG전자 패드를 지원 합니다.

해당 프로그램은 별도의 UI를 가지고 있지 않으며 학생들이 패드 전원 On 했을 때 자동으로 실행되어 선생님(매니저)와 연결을 시도 합니다.

✓ **이투스 247 패드**

- U-Class Student 프로그램이 기본 펌웨어에 탑재 되어 있으며 2.0.82 버전으로 업그레이드 이후 사용 가능 합니다.

✓ **LG전자 패드**

- 이투스 247 U-Class 홈페이지 내 LG-V700 기기 전용 다운로드'와 'LG-X760E 기기 전용 다운로드' 버튼을 통해 다운로드 받을 수 있으며 직접 설치 후 사용이 가능 합니다.

1.1.3. 주의사항

✓ 기존 U-Class 홈페이지 www.u-class.kr 를 통해 다운로드 받은 버전은 이투스 247 학원에서 사용이 불가능 합니다.

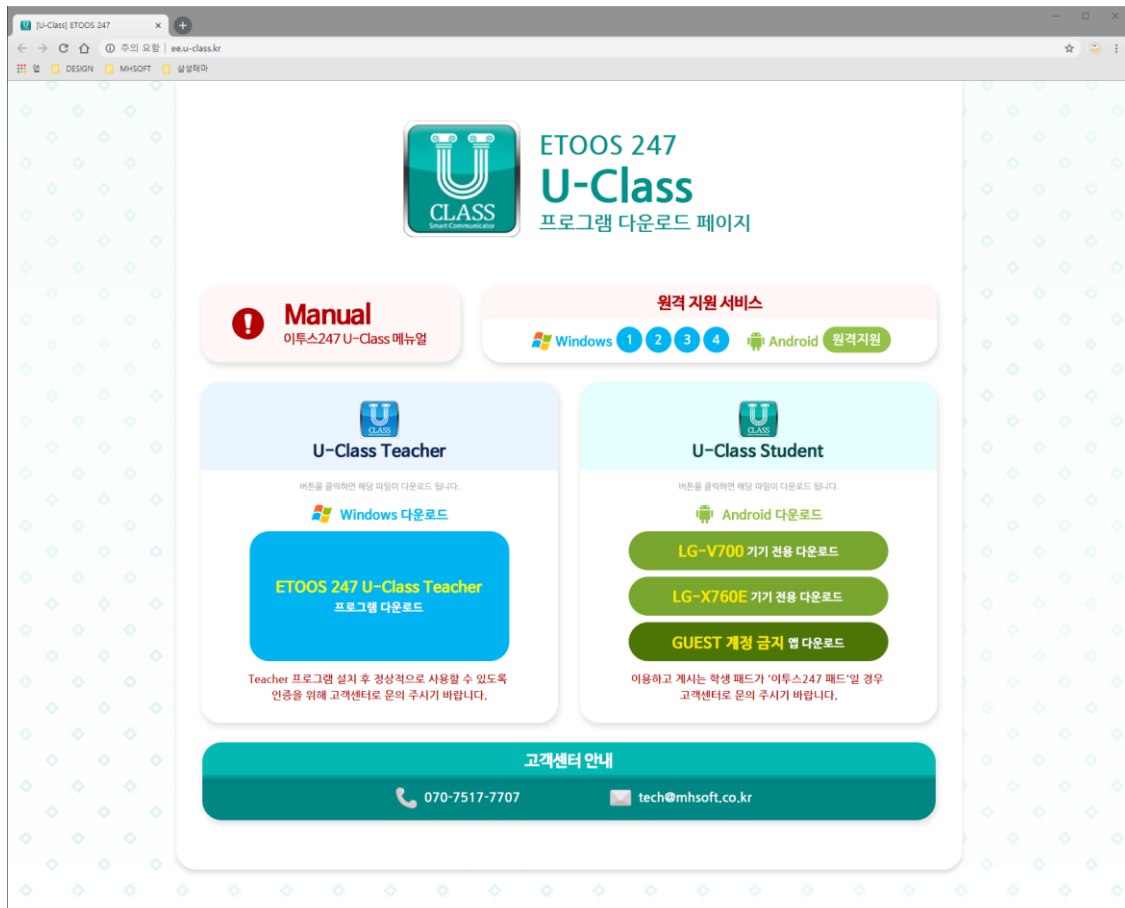
✓ IP와 MAC 주소 등록은 U-Class 고객센터를 통해 등록이 가능 합니다.
(새로운 기기에 프로그램 설치 시 '인터넷 연결이 불가능한 상태이거나 등록된 IP/MAC이 아닙니다. 프로그램이 종료됩니다.' 라는 메시지가 아래 이미지처럼 나타나게 됩니다. 해당 메시지 노출 시 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.)

인터넷 연결이 불가능한 상태이거나 등록된 IP/MAC이 아닙니다. 프로그램이 종료됩니다.

2. 프로그램 다운로드, 설치 및 실행 방법

이투스 247 U-Class 홈페이지 www.ee.u-class.kr에서 이투스 247 U-Class Teacher, 이투스 247 U-Class Student 설치 프로그램 다운로드가 가능합니다.

매뉴얼 다운로드 및 원격지원 서비스도 지원해 드리고 있으니 원격 지원이 필요할 경우 U-Class 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.

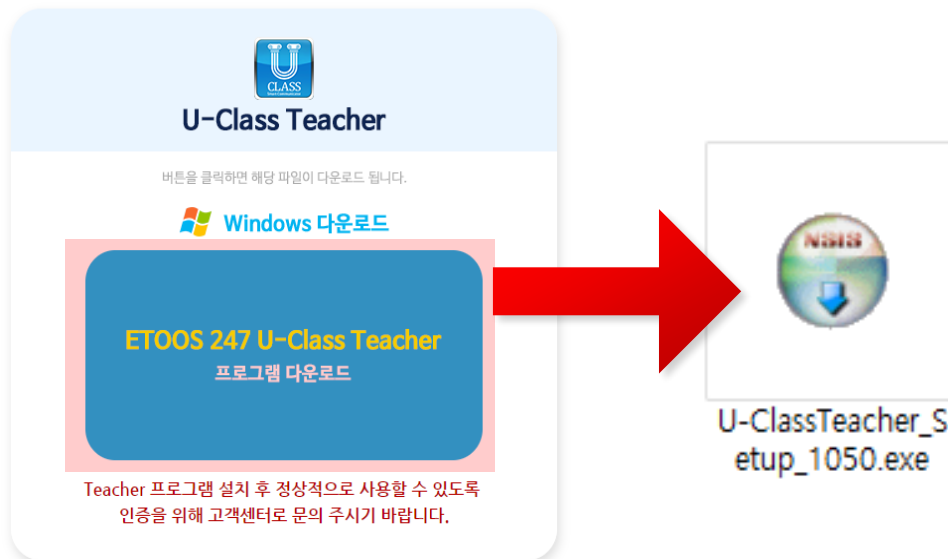


2.1. Teacher 프로그램

이투스 247 U-Class Teacher 프로그램은 이투스 247 U-Class 홈페이지 에서 설치 프로그램을 다운받으실 수 있으며 한 아이디당 한 PC에서 사용이 가능합니다. 설치 완료 후 U-Class 고객센터를 통해 원격 지원을 받아야 정상적으로 이용하실 수 있습니다.

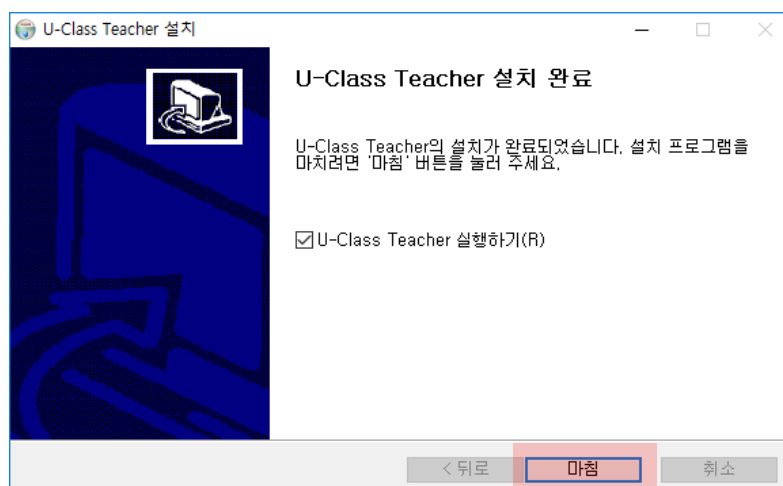
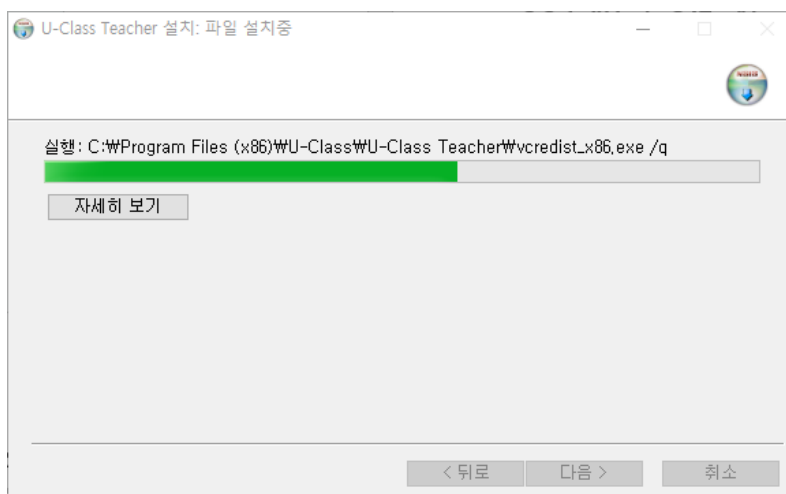
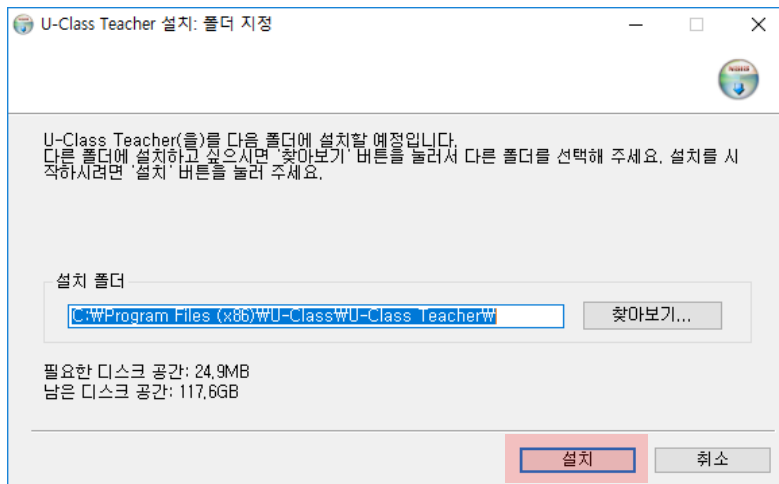
2.1.1. [Teacher] 설치 방법

- ① 프로그램 설치를 위해 이투스 247 U-Class 홈페이지에 접속 후 'ETOOS 247 U-Class Teacher 프로그램 다운로드' 버튼을 클릭하여 설치 프로그램 'U-ClassTeacher_Setup_(버전).exe'을 다운로드 받습니다.



- ② 다운로드된 설치 프로그램을 실행시켜 Teacher 프로그램 설치를 진행합니다.



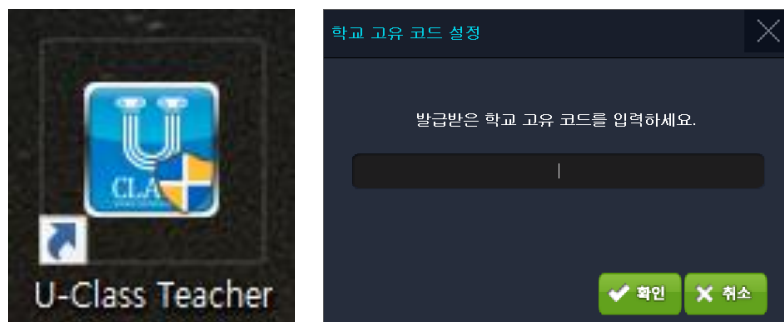


2.1.2. [Teacher] 실행

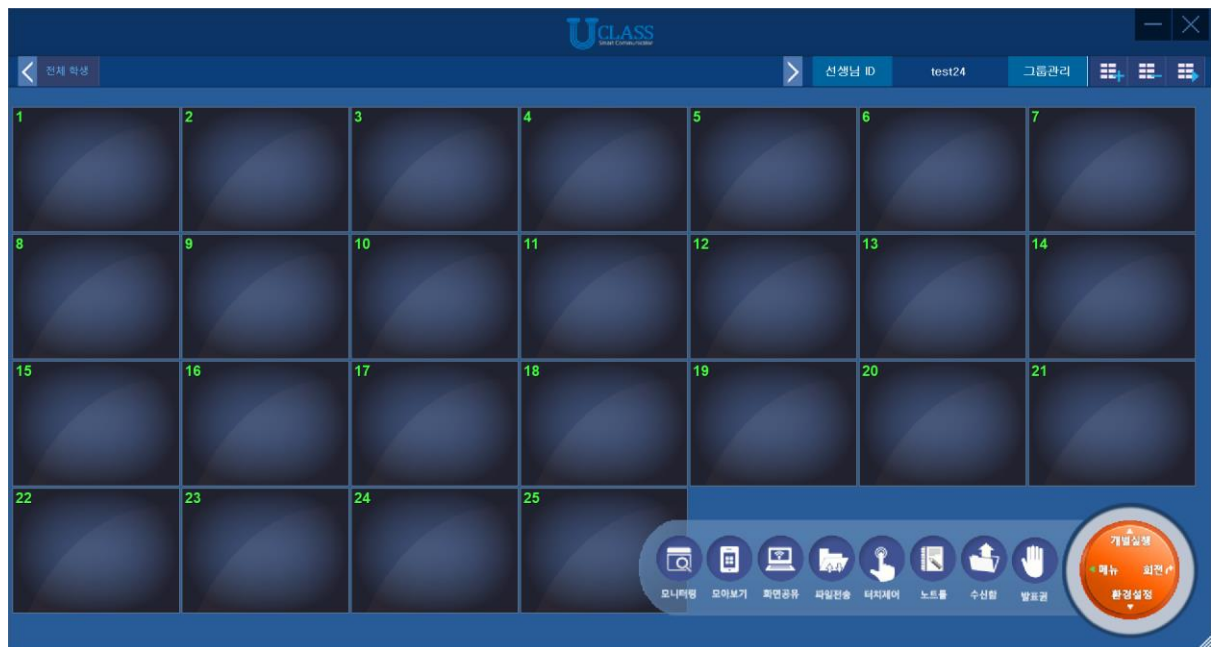
설치 완료 된 이투스 247 U-Class Teacher 프로그램을 더블 클릭하여 실행합니다.

- ※ 새로운 기기에 프로그램 설치 시 '인터넷 연결이 불가능한 상태이거나 등록된 IP/MAC이 아닙니다. 프로그램이 종료됩니다.' 라는 메시지가 나타나게 됩니다. 해당 메시지 노출 시 고객센터로 연락 주시기 바랍니다

설치 완료 후 실행해보면 학교 고유 코드 설정 화면이 최초 한번 나타납니다. 고유 코드를 입력하여 정상적으로 이용할 수 있도록 U-Class 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.



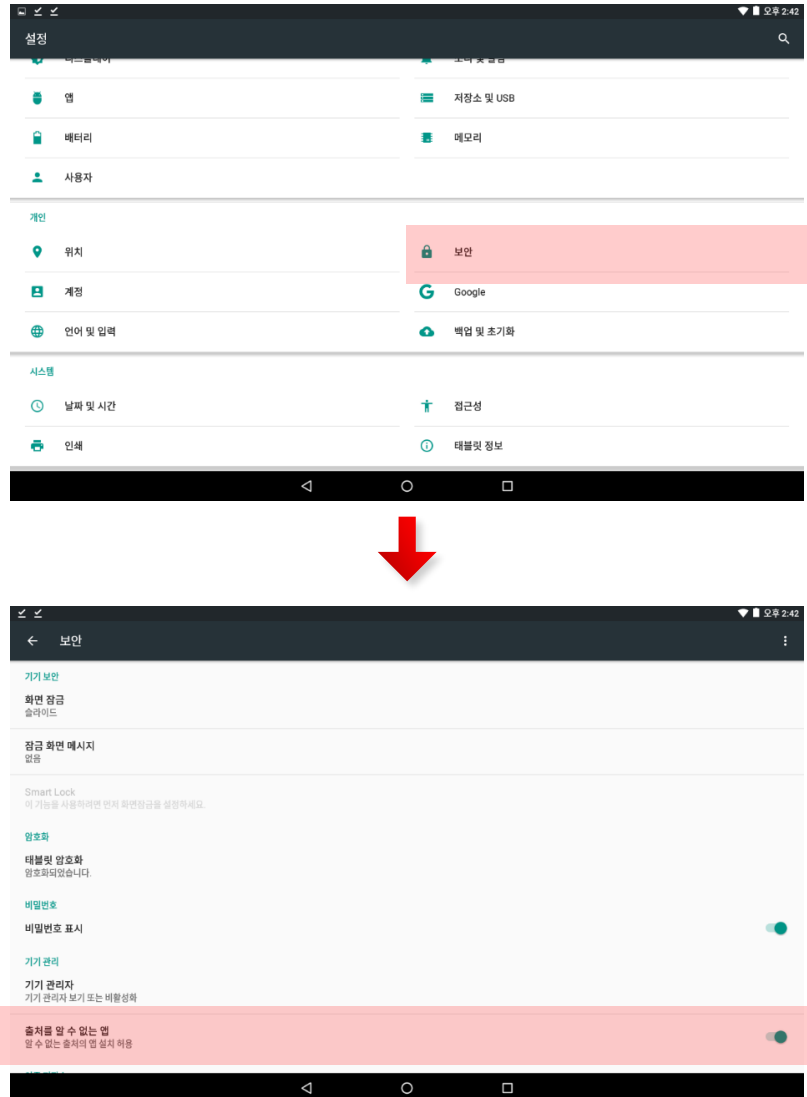
아래는 학교 고유 코드 및 선생님 ID 입력된 후 실행 된 U-Class 실행 예시 화면입니다.



2.2. Student 프로그램

설치 완료 하여 로그인 한 후에는 자동 로그인 처리 되어 패드를 사용 할 때마다 로그인을 해야 하는 수고를 덜어줍니다.

프로그램 설치 시 설정 > 개인 > 보안 > 출처를 알 수 없는 앱을 활성화 시켜야 apk 설치 파일을 정상적으로 다운로드 및 설치가 가능합니다.



2.2.1. [Student] 이투스 247 패드

U-Class Student 프로그램이 기본 펌웨어에 탑재 되어 있으며 2.0.82 버전으로 업그레이드 이후 사용 가능 합니다. 프로그램 재설치를 원할 시 U-Class 고객센터로 문의 주시기 바랍니다.

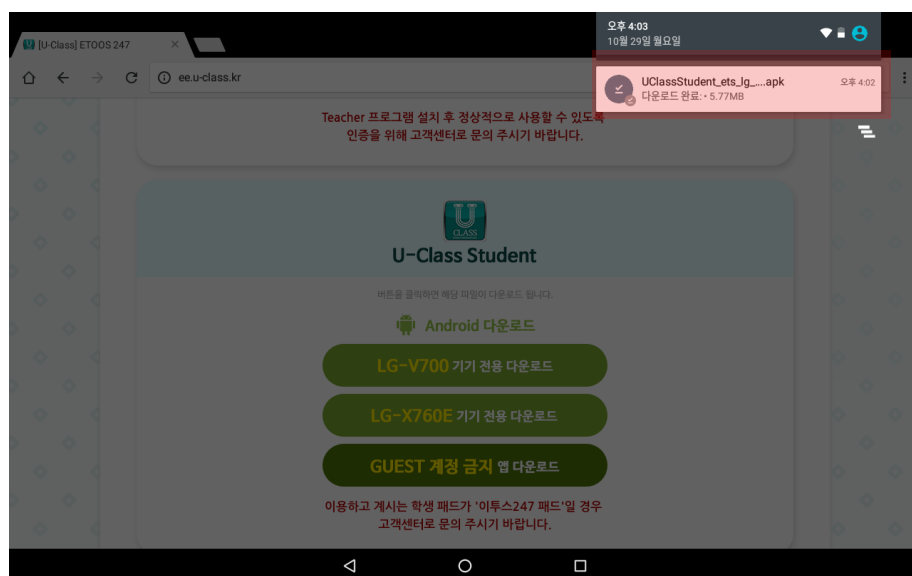
2.2.2. [Student] LG 패드 – 설치 방법

LG전자 패드에는 U-Class Student 프로그램이 탑재 되어 있지 않습니다. 인터넷이 연결된 학생 패드에서 이투스 247 U-Class 홈페이지 www.ee.u-class.kr에 방문하여 해당 기기에 맞는 프로그램을 다운로드하여 설치를 진행합니다.

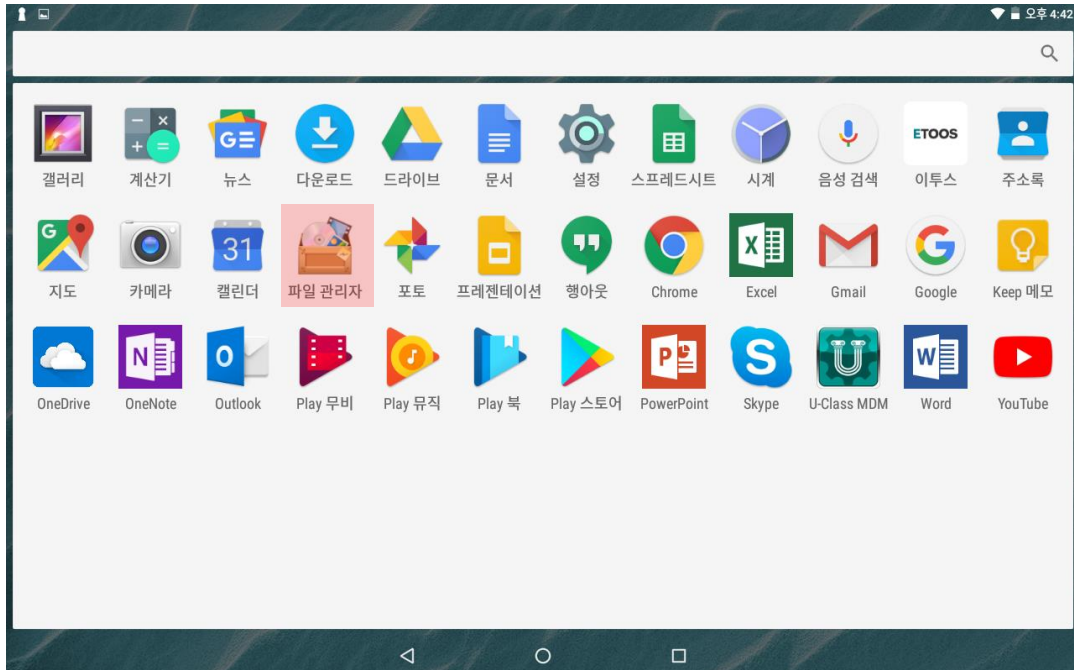
- ① 프로그램 설치를 위해 PC에서 이투스 247 U-Class 홈페이지에 접속 후 기기가 LG-V700 일 경우 'LG-V700 기기 전용 다운로드', 기기가 LG-X760E 일 경우 'LG-X760E 기기 전용 다운로드'를 선택하여 apk 설치 프로그램을 다운로드 받습니다

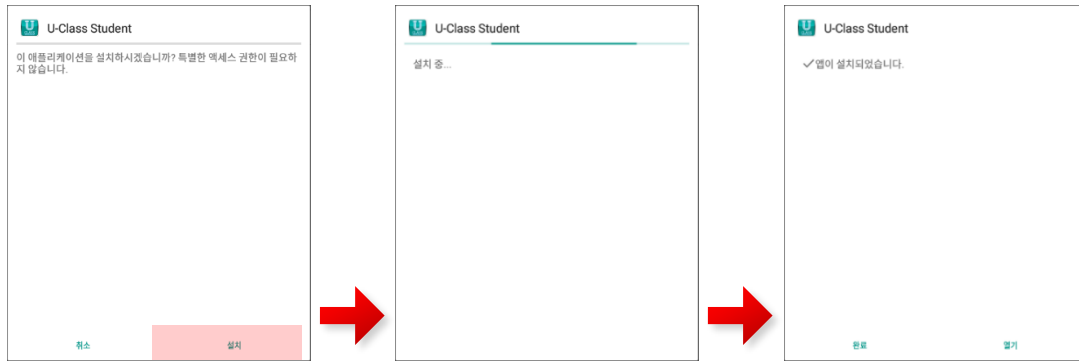


※ 다운로드가 완료 되면 Apk 파일이 다운로드 완료 되었다는 알림 메시지를 확인 할 수 있습니다. 다운로드 완료 되었다는 알림 메시지 클릭으로도 바로 설치가 가능합니다.



- ② Apk 파일이 다운로드 완료 되었다는 알림 메시지를 확인 후 '파일 관리자' > '내부 저장소' > 'Download'에서 다운로드 된 이투스 247 학생 Program 설치 파일을 클릭하여 설치를 진행합니다.



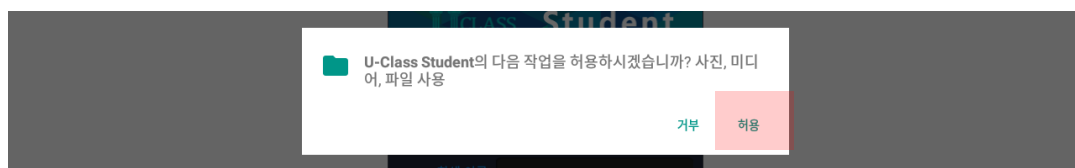


2.2.3. [Student] LG 패드 – 실행

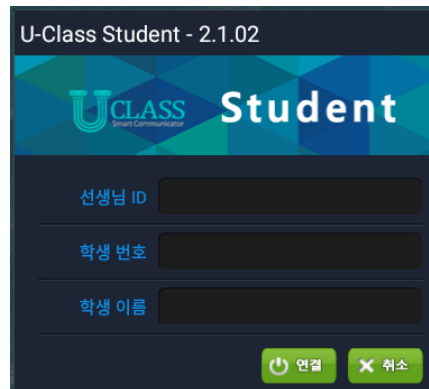
- ① 처음 실행 시 U-Class Student 사용 정보 사용 관련 메시지가 나타나게 됩니다. '확인' 선택 > '사용 액세스 권한을 보유한 앱' 화면 > 'U-Class Student' 선택 > '사용 정보 허용' 화면 > '사용 기록에 액세스 허용'이 활성화 되어 있습니다. 체크 해제 후 다시 체크 합니다.



- ② 권한 거부 시 정상적으로 사용 할 수 없으므로 허용 버튼을 눌러줍니다.



-
- ③ Student 프로그램은 Teacher 프로그램을 먼저 실행 한 상태에서 연결을 시도 합니다.



✓ **선생님 ID**

: 학원에 부여된 아이디로 U-Class Teacher ID와 동일한 ID를 입력합니다.

✓ **학생 번호**

: Teacher 프로그램에 연결될 번호 입니다. (보통 학원의 패드 주기와 동일합니다.)

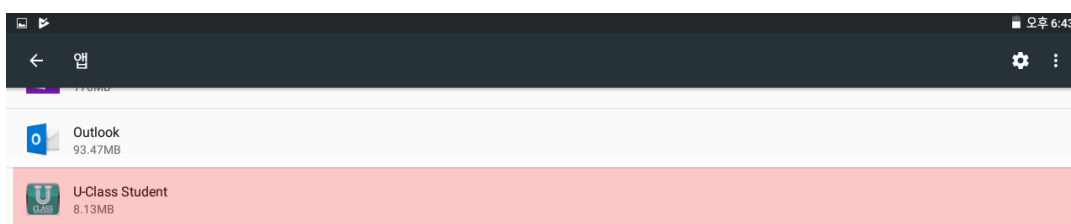
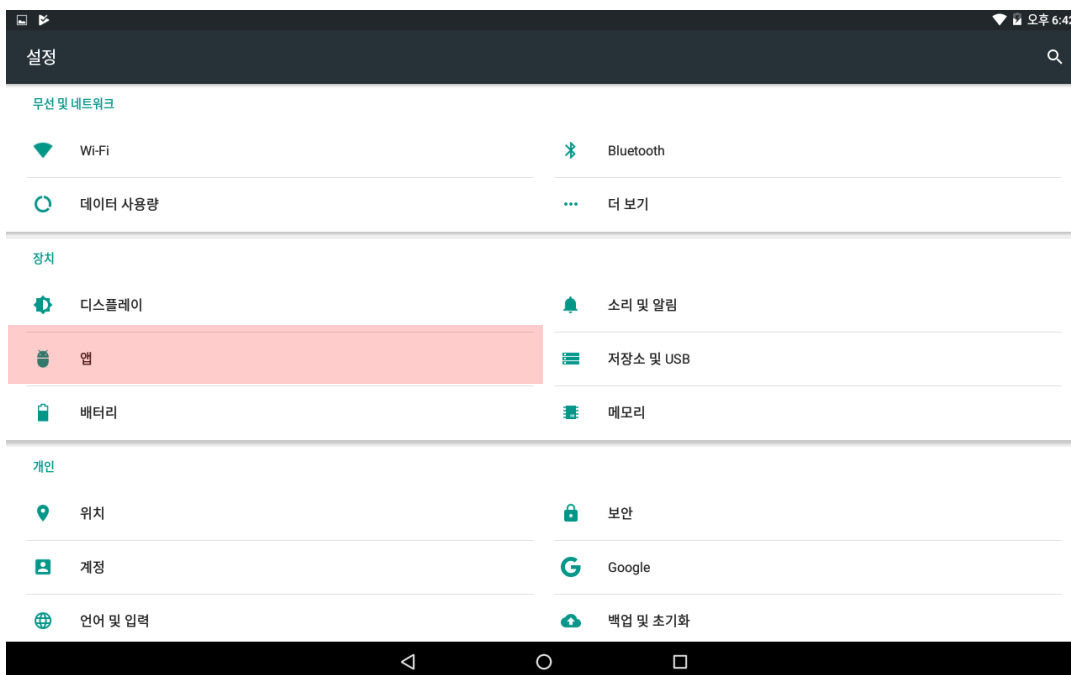
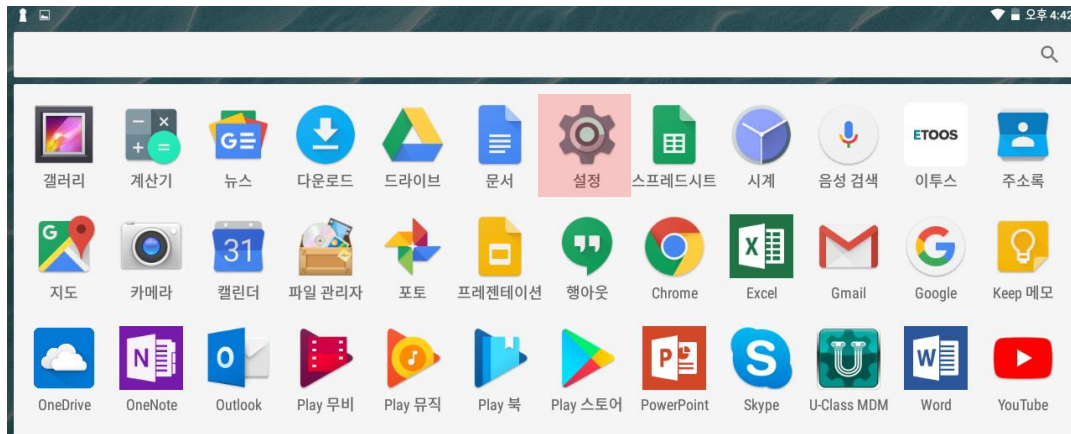
✓ **학생 이름**

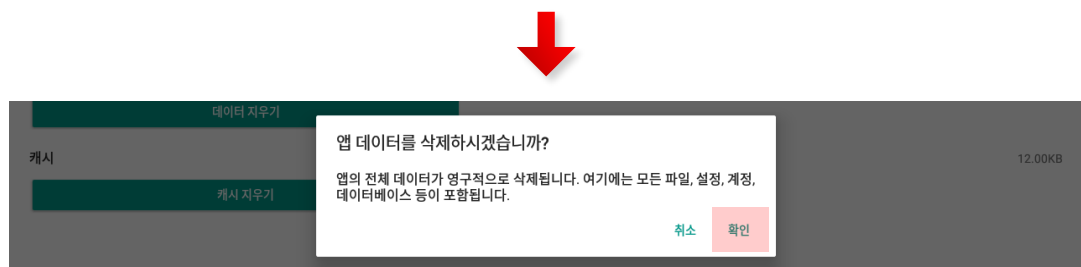
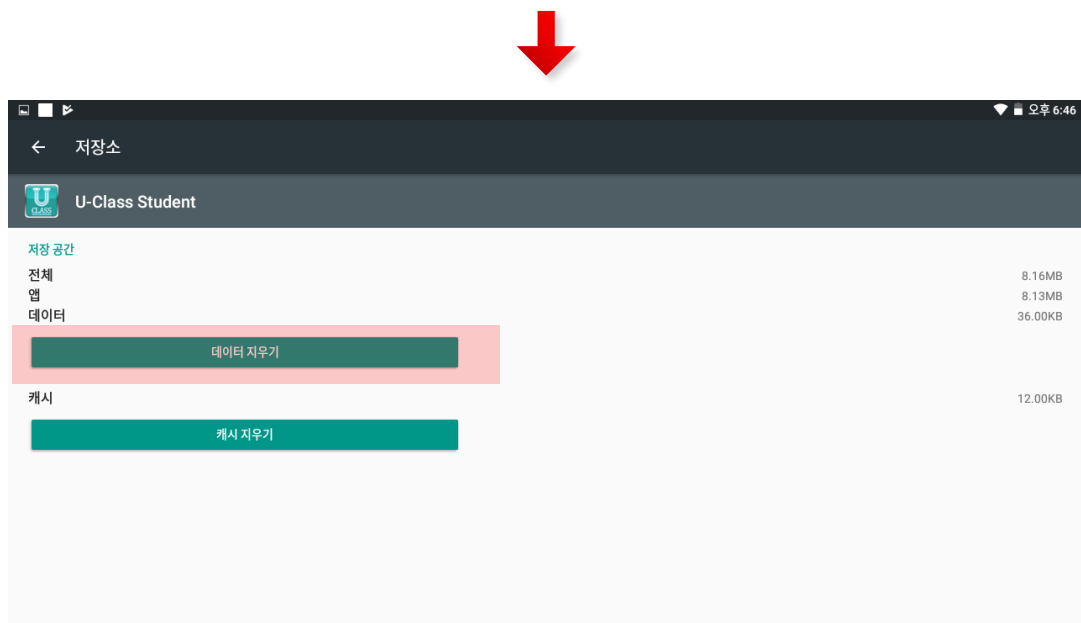
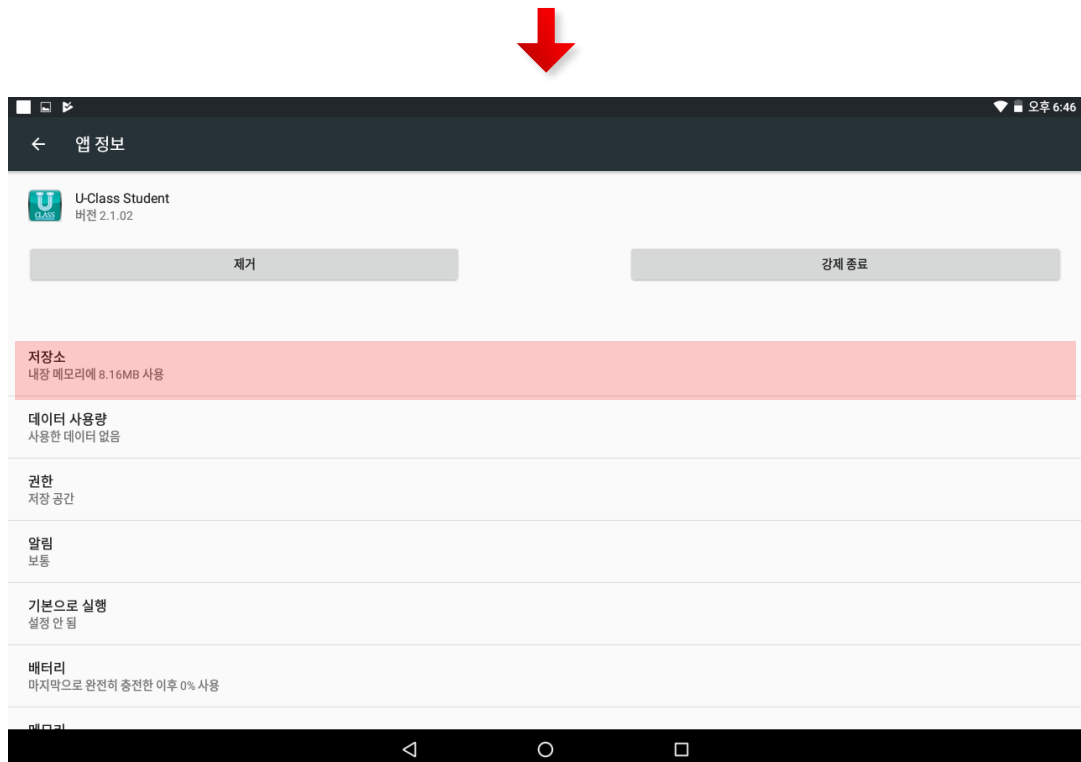
: 실제 학생 이름을 입력 합니다.

(Teacher 프로그램의 네비게이션에서 '환경설정' > '이름설정'을 통해 원하는 학생의 이름을 변경 할 수 있습니다.)

2.2.4. [Student] LG 패드 - U-Class 초기화 후 재 연결

선생님 ID / 학생 번호 / 학생 이름을 변경할 경우 LG 패드에 설치된 U-Class Student 프로그램의 설정 값을 모두 지운 다음 로그인을 다시 시도 합니다.



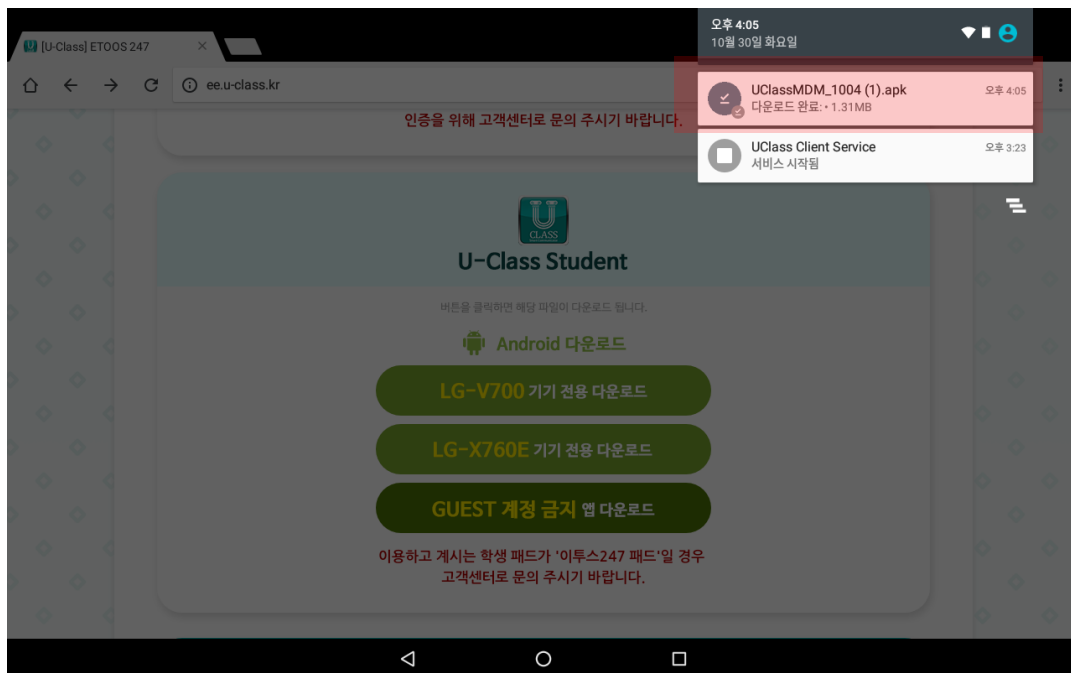


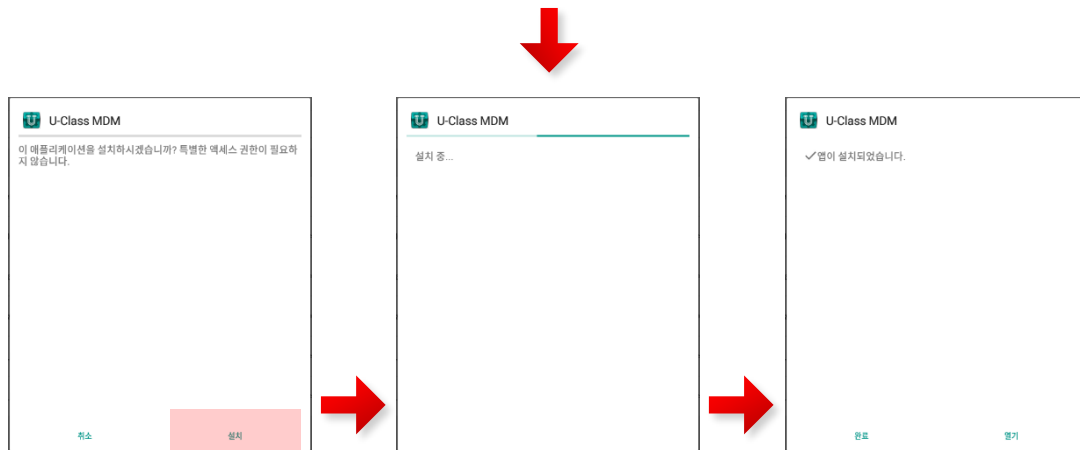
2.2.5. GUEST 계정 금지 앱

GUEST 계정 금지 앱인 'U-Class MDM' 프로그램은 학생이 Guest 로 전환할 수 없도록 막는 기능을 합니다. U-Class Student 앱 실행 후 U-Class MDM 앱을 실행합니다.

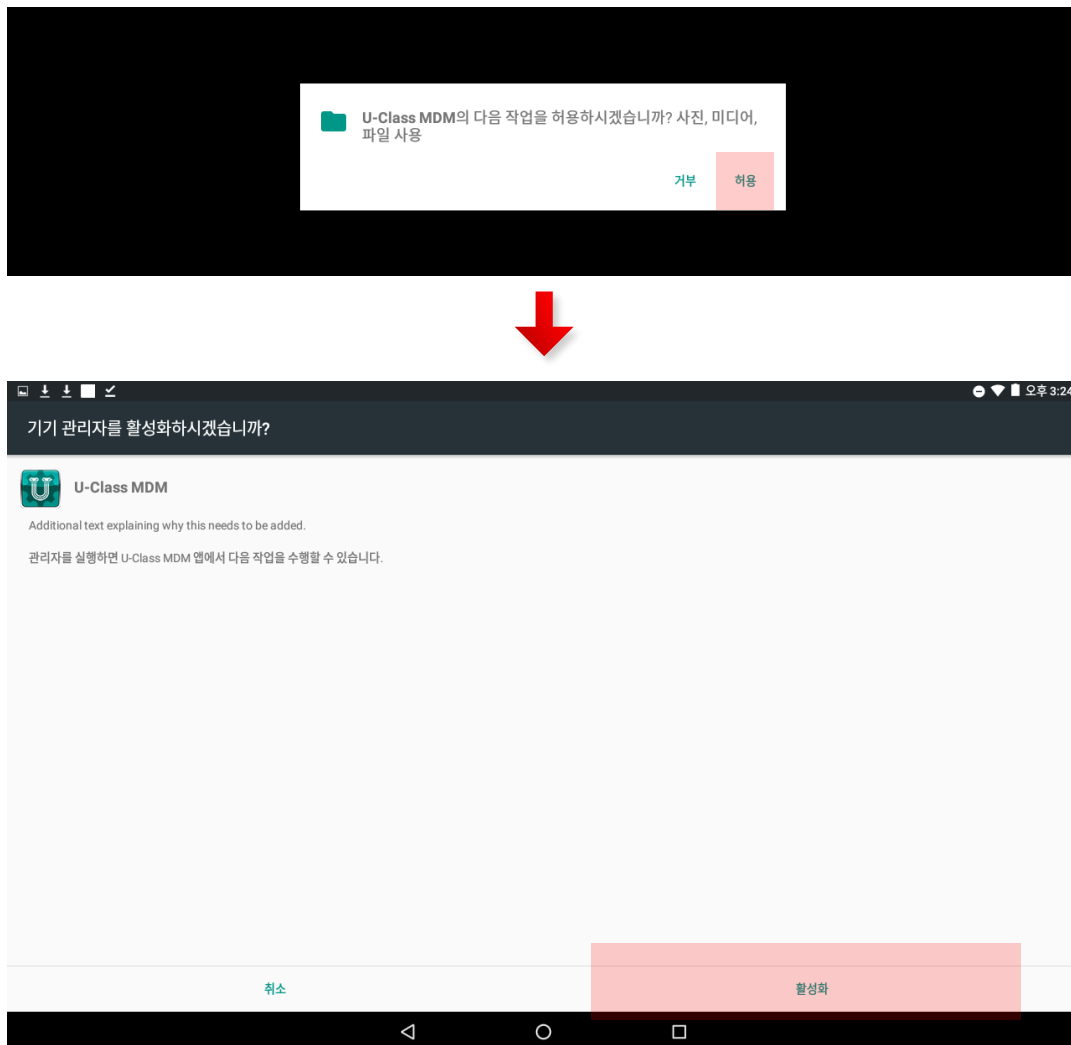
이 프로그램을 실행하게 되면 자동으로 '설정' > '사용자' 메뉴가 숨겨집니다.

- ④ 이투스 247 U-Class 홈페이지에서 'GUEST 계정 금지 앱 다운로드' 버튼을 선택하여 설치 프로그램을 다운로드하여 설치를 진행합니다.





- ⑤ 실행 후 권한 허용과 기기 관리자 활성화가 필요합니다. 권한 허용 화면에서 '허용' 버튼, 기기 관리자 활성화 화면에서 '활성화' 버튼을 눌러줍니다.



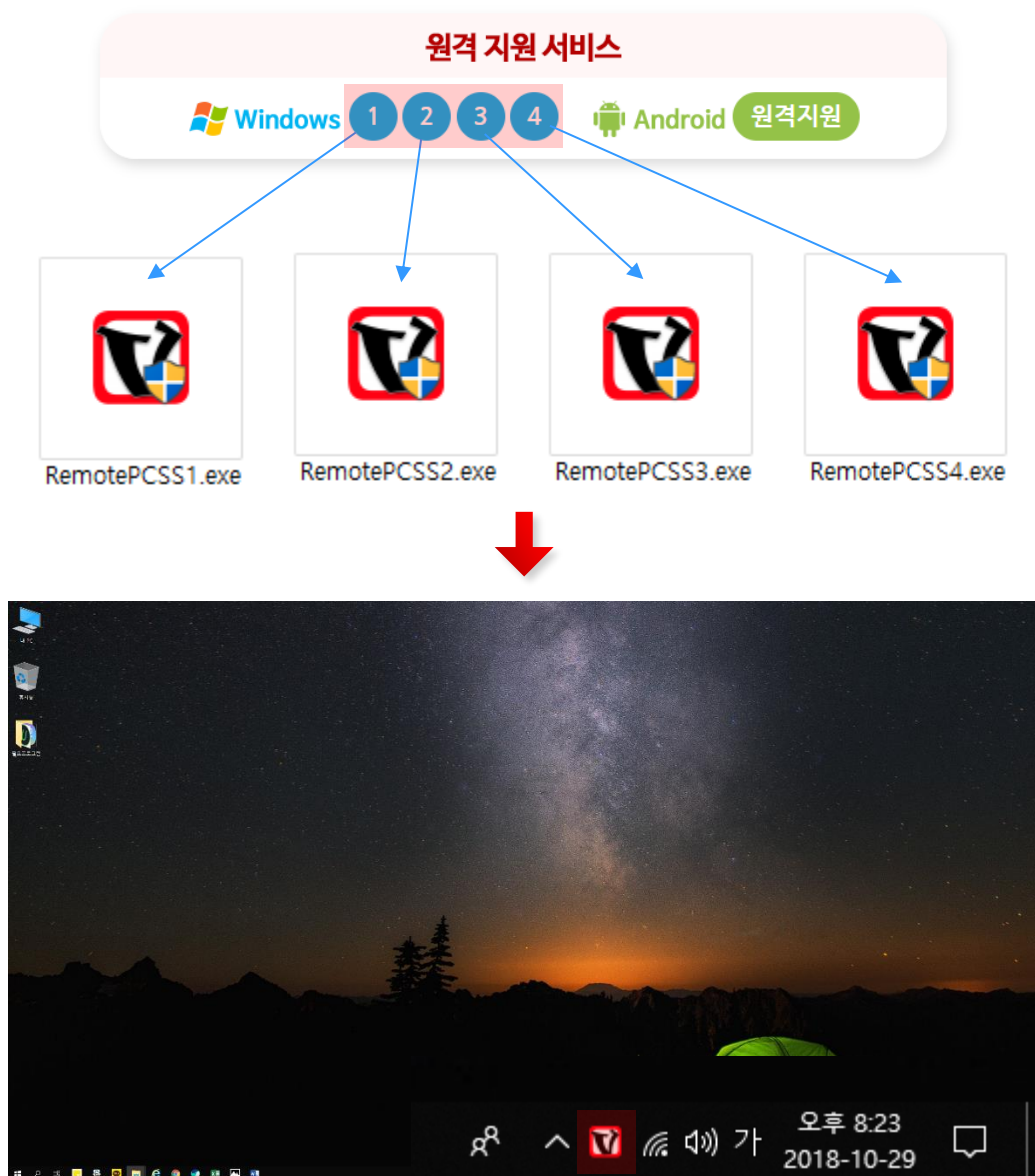
3. 알아 두어야 할 사항

3.1. 원격 지원 서비스

이투스 247 U-Class 홈페이지 www.ee.u-class.kr 에서 원격 지원 서비스를 지원해 드리고 있습니다.

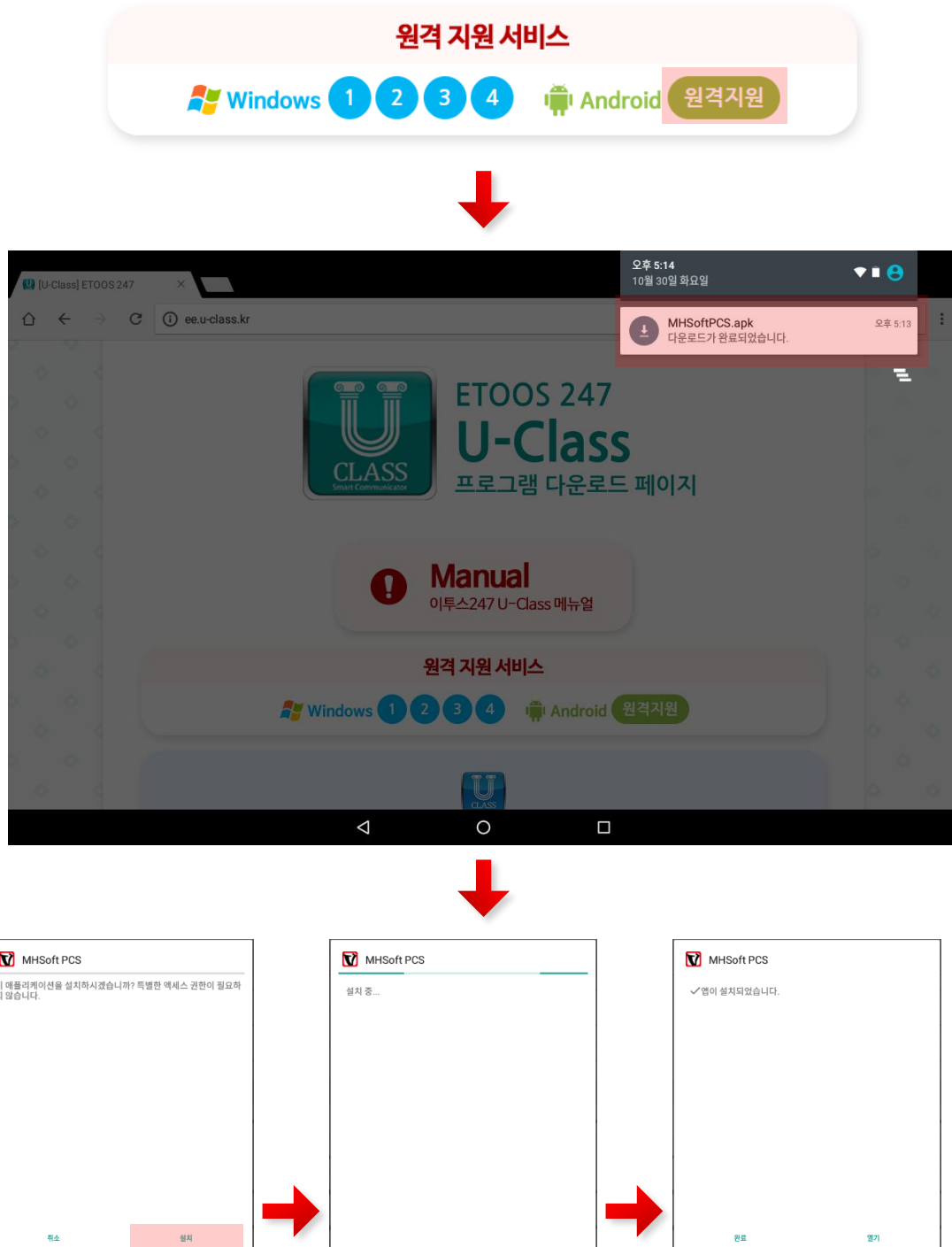
3.1.1. Windows PC 원격 지원

선생님 PC Windows 를 원격 지원 받고 싶으실 경우 U-Class 고객센터와 통화 중에 Windows 1, 2, 3, 4 번호 중 알려 드리는 번호를 클릭 하여 다운로드 되는 'RemotePCSS(숫자).exe' 프로그램을 실행 시켜 줍니다. 화면 오른쪽 아래 RemotePC 아이콘이 나타나면 연결이 완료된 상태입니다.

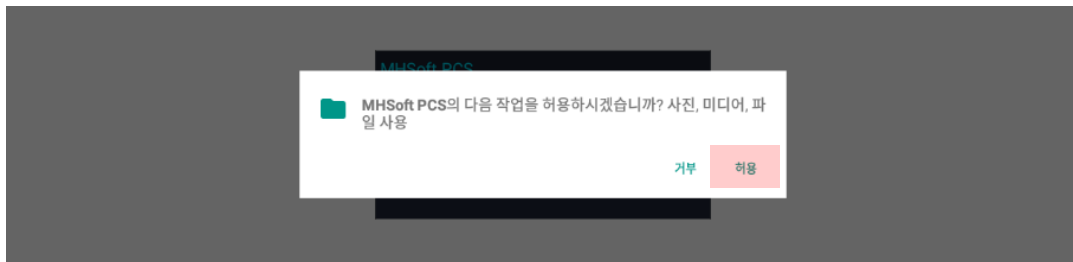


3.1.2. Android 패드 원격 지원

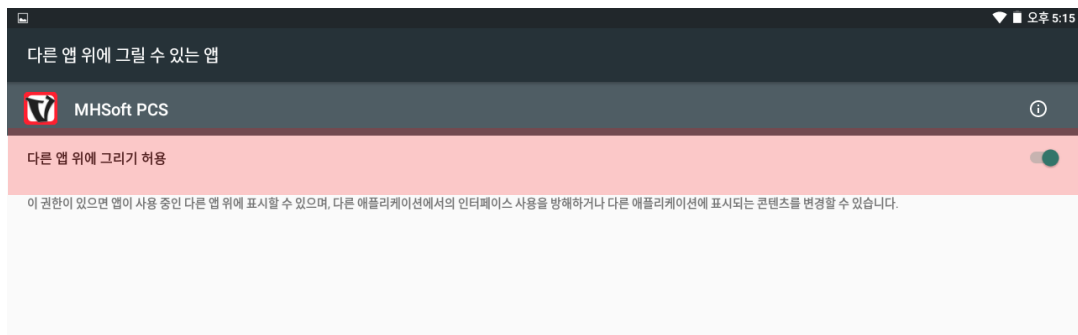
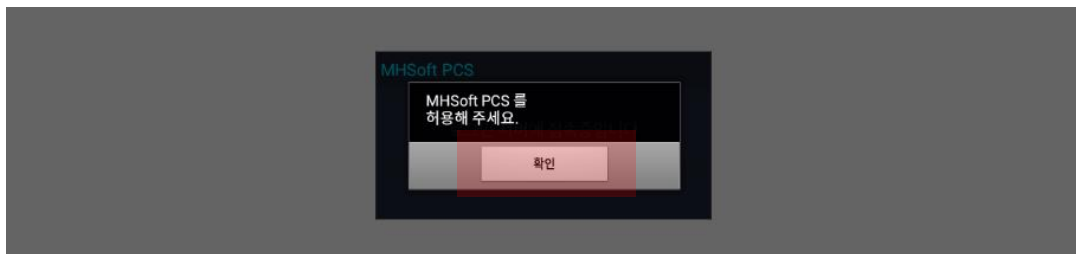
- ① 학생의 Android 패드를 원격 지원 받고 싶으실 경우 U-Class 고객센터와 통화 중에 인터넷이 연결된 학생 패드에서 Android '원격지원'을 클릭하여 'MHSoftPCS.apk' 프로그램을 다운로드 받아 설치 및 실행 시켜 줍니다.



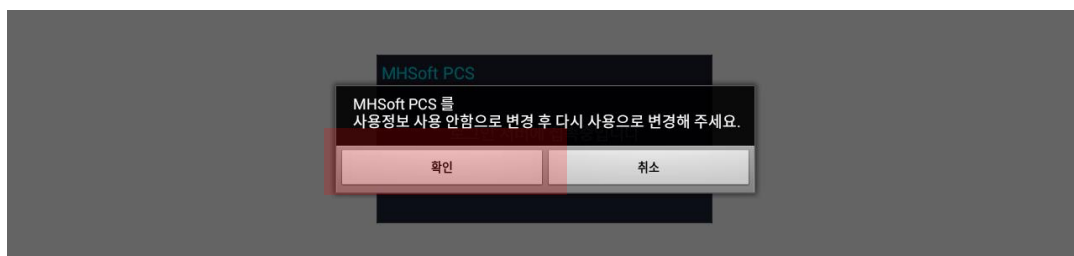
- ② 원격 지원을 위한 권한을 획득하는 과정입니다. 권한 거부 시 정상적인 사용이 불가능 하므로 허용 버튼을 눌러줍니다.

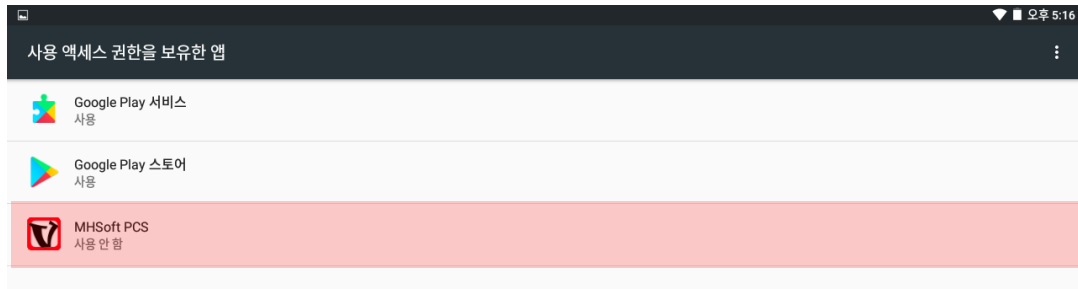


- ③ 기기 관리자 실행 과정이 필요합니다. '확인' > 다른 앱 위에 표시되는 앱 '권한 허용' 체크 > 디바이스 관리자 팝업 창에서 '실행' 버튼 클릭 하여 기기 관리자를 실행 시켜줍니다.

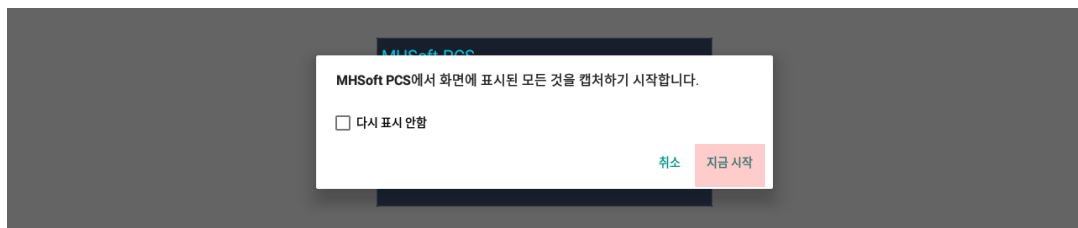


- ④ 다시 실행 시켜 보면 MHSOFT PCS 사용 정보 사용 관련 메시지가 나타나게 됩니다. '확인' 선택 > '사용 액세스 권한을 보유한 앱' 화면 > 'MHSOFT PCS' 선택 > '사용 정보 허용' 화면 > '사용 기록에 액세스 허용'이 활성화 되어 있습니다. 체크 해제 후 다시 체크 합니다



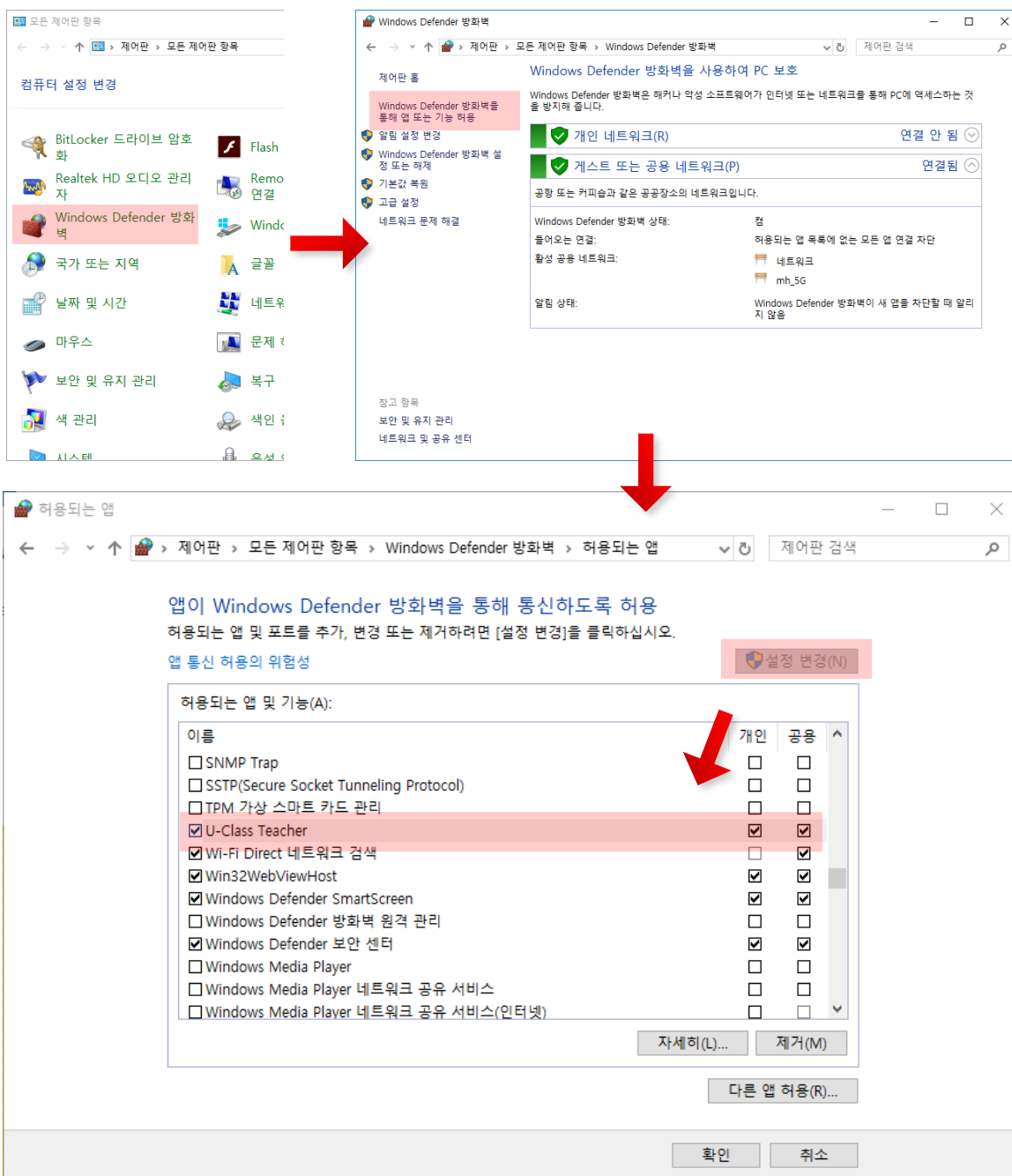


- ⑤ 원활한 원격 지원을 위해 '지금 시작' 을 선택해줍니다.



3.2. 윈도우 방화벽 예외 설정

Windows 7 / 8 / 10 방화벽 예외 처리 방법입니다. 선생님 (U-Class Teacher)가 설치된 PC에서 윈도우 방화벽을 예외 처리 하지 않으면 연결이 불가능합니다. '제어판' > 'Windows 방화벽' > 'Windows Defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 허용' > '설정 변경' > 설치된 'U-Class Teacher' 전부 체크 하여 윈도우 방화벽 예외로 설정해줍니다.



3.3. 문의 접수

U-Class의 궁금한 사항은 홈페이지(www.u-class.kr) 문의 접수란에 남겨주시면 연락처 또는 이메일로 빠른 시간 안에 답변 드립니다.



The image shows two screenshots of the U-Class website. The top screenshot is the homepage with a red box highlighting the '문의접수' (Inquiry Submission) button in the top navigation bar. A red arrow points from this button to the '문의접수' (Inquiry Submission) page below.

The bottom screenshot shows the '문의접수' (Inquiry Submission) page. It contains the following fields and text:

문의접수

U-Class 사용 중 궁금한 사항 및 발생한 문제에 대하여 등록을 해주시기 바랍니다.
답변을 원하실 경우 이메일 또는 휴대폰 번호를 입력해 주시면 답변을 받을 수 있습니다.

이름 *

연락처 *

이름, 이메일, 휴대폰 번호를 기입하시면 문의내용에 대한 답장을 받을 수 있습니다.

이메일

제목 *

내용 *

3.4. 고객 센터

회사명 : 엠에이치소프트

담당자 : 정은영 사원

전화번호 : 070-7517-7707

E-Mail : tech@mhsoft.co.kr

감사합니다.